####

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Верещагин Р.Г.**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.**

**ИНСТРУКЦИЯ**

**ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ**

**НА РЕЙСАХ ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

Новосибирск 2015

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**
	1. Настоящая инструкция определяет порядок бронирования и перевозки комнатных животных на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик), а также рейсах Code-share, где фактическим оператором рейсов является ООО «Глобус».
	2. Настоящая инструкция разработана на основании «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ОАО «Авиакомпания «Сибирь» и действующих технологий Перевозчика, в соответствии с требованиями по перевозке животных IATA LIVE ANIMALS REGULATIONS.
	3. В качестве зарегистрированного багажа или ручной клади Перевозчик принимает к перевозке на собственных рейсах домашних кошек, собак, птиц (далее по тексту комнатные животные). Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади, и могут быть перевезены в качестве груза по согласованию с Перевозчиком.
	4. Перевозка комнатных животных осуществляется с разрешения стран прибытия или транзита при международных перевозках.
	5. Перевозка комнатных животных осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком путем ввода в бронирование Пассажира специального запроса. Животные принимаются к перевозке только при наличии в бронировании подтвержденного запроса.
	6. Перевозка комнатных животных может осуществляться в багажном отделении воздушного судна (далее по тексту ВС) или в салоне самолета.
	7. Перевозка животных в салоне ВС осуществляется только совершеннолетним пассажиром. Агент должен вносить в бронирование паспортные данные пассажира форматом SSR:DOCS до внесения запроса SSR:PETC.
	8. Пассажирам с животными в салоне ВС (PETC) запрещается предварительно бронировать места расположенные в первом ряду экономического класса обслуживания (первый ряд после бизнеса) и у аварийных выходов.
	9. Агенту необходимо проинформировать пассажира, перевозящего комнатное животное (птицу) воздушным транспортом, о необходимости предоставить при регистрации пассажирского Билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке.
	10. Перевозчик оставляет за собой право ограничить число животных перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.
	11. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на перевозку комнатных животных (птиц), за исключением собак-поводырей, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения. Перевозка животных оплачивается по тарифам сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).
2. **УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В БАГАЖНОМ ОТДЕЛЕНИИ ВС.**
	1. В багажное отделение ВС принимаются животные в контейнере (клетке). Вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 50 кг.
	2. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более 2-х взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах (клетках).
	3. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более 3-х животных одного приплода не старше 6 месяцев.
	4. Для перевозки двух и более животных в отдельных контейнерах в бронирование необходимо внести запрос SSR:AVIH на каждый контейнер с животным.
	5. В запросе на перевозку животного в багажном отделении Агенту необходимо указывать габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений.
	6. Для согласования перевозки животного в багажном отделении ВС в бронирование пассажира необходимо **не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса** внести элемент запроса SSR c кодом услуги AVIH:
* Вид запроса для **АСБ Gabriel:**
* Для перевозки одного животного:

**SSR:2 AVIH S7 NN1.DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10KG/P1**

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**SSR:2 AVIH S7 NN1.TTL 28KG 1DOG 13KG 1DOG 14KG CONTEINER 70X70X60/P1**

* Вид запроса для **ГРС Сирена-Трэвел:**
* Для перевозки одного животного:

 **3С1П1ЖВТБ СОБАКА КОНТЕЙНЕР 50X70X60 10КГ**

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**3С1П1ЖВТБ 28KG 1DOG 13KG 1DOG 14KG CONTEINER 70X70X60**

* Вид запроса для **GDS Sabre:**
* Для перевозки одного животного:

3AVIH/DOG 10KG 50X70X60-2.1

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**3AVIH/1TTL 28KG 1DOG 13KG 1DOG 14KG CONTEINER 70X70X60-2.1**

* Вид запроса для **GDS Amadeus:**
* Для перевозки одного животного:

**SRAVIH–DOG CONTAINER 50X70X60 10KG/P1/S2-3**

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**SRAVIH–TTL 28KG 1DOG 13KG 1DOG 14KG CONTEINER 70X70X60/P1/S2-3**

* Вид запроса для **GDS Galileo:**
* Для перевозки одного животного:

 **SI.P1S1/AVIH\*DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10KG**

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**SI.P1S1/AVIH\*TTL 28KG 1DOG 13KG 1DOG 14KG CONTEINER 70X70X60**

* 1. Пример внесения в бронирование запроса на перевозку животного в багажном отделении для АСБ Gabriel:
		1. После внесения необходимой информации бронирование имеет вид:

**OVB017 3064 0527 23FEB /RU/PID5034**

 **1.IVANOV/IVAN MR V16BV**

 **2. S7 178 V FR20MAR OVBDME HK1 0620 0755**

 **\*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\***

 **3.B/OVB/383-222-11-22**

 **4.TL/1800/25FEB/OVB017**

 **5.SSR AVIH S7 NN1 OVBDME 0178V20MAR.DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10KG/P1**

 **6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN/P1**

 **7.SSR FOID S7 HK1 PP721211111/P1**

 **8.OVB017**

* + 1. Если Перевозчик подтвердил запрос на перевозку животного, то в бронировании появится мигающий индикатор подтвержденной услуги □KK□. При отказе в услуге появится статус отказа □UC□.

**OVB017 3064 0527 23FEB /RU/PID5034**

 **1.IVANOV/IVAN MR V16BV**

 **2. S7 178 V FR20MAR OVBDME HK1 0620 0755**

 **\*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\***

 **3.B/OVB/383-222-11-22**

 **4.TL/1800/25FEB/OVB017**

 **5.SSR AVIH S7 □KK1□OVBDME 0178V20MAR.DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10KG/P1**

 **6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN/P1**

 **7.SSR FOID S7 HK1 PP721211111/P1**

 **8.OVB017**

После подтверждения запроса Центром управления ресурсом мест (ЦУРМ) Перевозчика, необходимо закрыть  бронирование командой **\*K.**

* + 1. Вид бронирования с подтвержденным запросом SSR:AVIH

**OVB017 3064 0527 23FEB /RU/PID5034**

 **1.IVANOV/IVAN MR V16BV**

 **2. S7 178 V FR20MAR OVBDME HK1 0620 0755**

 **\*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\***

 **3.B/OVB/383-222-11-22**

 **4.TL/1800/25FEB/OVB017**

 **5.SSR AVIH S7 HK1 OVBDME 0178V20MAR.DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10KG/P1**

 **6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN/P1**

 **7.SSR FOID S7 HK1 PP721211111/P1**

 **8.OVB017**

1. **УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В САЛОНЕ ВС.**
	1. В салон ВС принимаются животные в контейнере (клетке). Вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 8 кг. Габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 115 см, при этом высота контейнера (клетки) не должна превышать 20 см.
	2. Во время полета контейнер (клетка) с животным в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается размещение контейнера (клетки) с животным у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжение всего времени нахождения на борту ВС (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).
	3. Животное может быть принято к перевозке в салоне ВС в качестве ручной клади, как в экономическом, так и в бизнес классе обслуживания.
	4. В салоне самолета может перевозиться не более 2-х контейнеров (клеток) с комнатными животными (птицами) неантагонистических видов.
	5. Один взрослый пассажир может перевозить не более одного контейнера с животным.
	6. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более 3-х животных одного приплода не старше 6 месяцев.
	7. Собаки – поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения, перевозятся в салоне ВС бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник, и она привязывается к креслу у ног владельца. Пассажирам, лишенным зрения, сопровождаемым собакой – поводырем, предоставляются места в конце салона ВС.
	8. Для согласования перевозки животного в салоне ВС в бронирование пассажира необходимо **не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса** внести элемент запроса SSR c кодом услуги PETC:
* Вид запроса для **АСБ Gabriel:**
* Для перевозки одного животного:

**SSR:2 PETC S7 NN1.CAT 6KG CONTAINER 50X40X20/P1**

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**SSR:2 PETC S7 NN1.2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20/P1**

* Вид запроса для **ГРС Сирена-Трэвел:**
* Для перевозки одного животного:

**3С1П1ЖВТК КОШКА КОНТЕЙНЕР 50X40X20  6КГ**

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**3С1П1ЖВТК 2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20**

* Вид запроса для **GDS Sabre:**
* Для перевозки одного животного:

3PETC/CAT 6KG 50X40X20-2.1

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**3PETC/2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20-2.1**

* Вид запроса для **GDS Amadeus:**
* Для перевозки одного животного:

**SRPETC–CAT CONTAINER 50X40X20 6KG/P1/S2-3**

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**SRPETC–2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20/P1/S2-3**

* Вид запроса для **GDS Galileo:**
* Для перевозки одного животного:

 **SI.P1S1/PETC\*CAT CONTAINER 50X40X20 6KG**

* Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):

**SI.P1S1/PETC\*2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20**

* 1. Пример внесения в бронирование запроса на перевозку животного в салоне ВС для АСБ Gabriel:
		1. После внесения необходимой информации бронирование имеет вид:

**OVB017 3064 0550 23FEB /RU/PID5034**

 **1.IVANOV/SERGEY MR V16CV**

 **2. S7 3337 M WE25MAR OVBLED HK1 1950 2140**

 **\*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\***

 **3.B/OVB/383-222-11-22**

 **4.TL/1800/25FEB/OVB017**

 **5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/SERGEY/P1**

 **6.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1**

 **7.SSR PETC S7 NN1 OVBLED 3337M25MAR.CAT 6KG CONTAINER 50X30X20/P1**

 **8.OVB017**

* + 1. Если Перевозчик подтвердил запрос на перевозку животного, то в бронировании появится мигающий индикатор подтвержденной услуги □KK□. При отказе в услуге появится статус отказа □UC□.

**OVB017 3064 0550 23FEB /RU/PID5034**

 **1.IVANOV/SERGEY MR V16CV**

 **2. S7 3337 M WE25MAR OVBLED HK1 1950 2140**

 **\*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\***

 **3.B/OVB/383-222-11-22**

 **4.TL/1800/25FEB/OVB017**

 **5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/SERGEY/P1**

 **6.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1**

 **7.SSR PETC S7 □KK1□OVBLED 3337M25MAR.CAT 6KG CONTAINER 50X30X20/P1**

 **8.OVB017**

После подтверждения запроса Центром управления ресурсом мест (ЦУРМ) Перевозчика, необходимо закрыть  бронирование командой **\*K.**

* + 1. Вид бронирования с подтвержденным запросом SSR:PETC

**OVB017 3064 0550 23FEB /RU/PID5034**

 **1.IVANOV/SERGEY MR V16CV**

 **2. S7 3337 M WE25MAR OVBLED HK1 1950 2140**

 **\*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT\***

 **3.B/OVB/383-222-11-22**

 **4.TL/1800/25FEB/OVB017**

 **5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/SERGEY/P1**

 **6.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1**

 **7.SSR PETC S7 HK1 OVBLED 3337M25MAR.CAT 6KG CONTAINER 50X30X20/P1**

 **8.OVB017**

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**
	1. Комнатное животное (птица) должно быть помещено в жесткий контейнер или металлическую клетку, с доступом воздуха и крепким замком.
	2. Размер контейнера (клетки) должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси.
	3. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала.
	4. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.
	5. Право провоза животных в **Великобританию** имеет только BRITISH AIRWAYS в качестве груза по специальной процедуре с карантином.
	6. В **Израиль** запрещен ввоз собак бойцовских пород:
* американский питбультерьер;
* американский стаффордширский терьер;
* бультерьер;
* бразильский мастиф (бразильский фила, фила бразильеро);
* стаффордширский бультерьер (английский стафф);
* тоса-ину (тоса-кен, японский мастиф);
* ротвейлер;
* аргентинский дог.

Помимо этого запрещены также любые породы, полученные в результате скрещивания указанных выше пород с любыми другими породами собак. Данный запрет касается ввоза собак как в салоне ВС, так и в багажном отделении.

* 1. На рейсах **в/из Ирландии** запрещено бронирование животных для перевозки, как в салоне ВС, так и в багажном отделении.
	2. В **ОАЭ** перевозка и оформление животных осуществляется только в качестве груза.
	3. На рейсах **в Гонконг** запрещено бронирование животных для перевозки, как в салоне ВС, так и в багажном отделении. Разрешена перевозка только в качестве груза.
	4. На рейсах **из Гонконга** разрешено бронирование животных для перевозки, как в салоне ВС, так и в багажном отделении.
	5. Актуальная информация о требованиях и ограничениях стран по ввозу животных размещена в справочниках IATA Timatic.

Формат запроса для АСБ Gabriel:

**TIDFT/DXB/CS/PE**

где

TIDFT – код запроса;

DXB – код аэропорта/страны, для которой необходимо проверить ограничения по ввозу животных;

CS – раздел таможенных правил;

PE – раздел о животных.